



# Behandelovereenkomst

Naam cliënt: \_\_\_\_\_

Geboortedatum: \_\_\_\_\_

Op verzoek van uw zorgverzekeraar wordt met u (ouder, verzorger van cliënt) een behandelovereenkomst afgesloten. Hierin staan de afspraken die gemaakt zijn omtrent de behandeling en de werkwijze van vergoeding.

## Toestemming informatieverstrekking

Hierbij geeft ondergetekende toestemming aan de behandelend logopedist om voor de logopedische behandeling relevante gegevens op te vragen bij en/of te verstrekken aan huisarts, specialist, leerkracht, tandarts, intern begeleider of nader genoemde instanties/personen

## Toestemming audio en/of visuele opname

Hierbij geeft ondergetekende toestemming aan de behandelend logopedist om audio en /of visuele opname te maken en deze eventueel te gebruiken voor intern overleg of onderwijsdoeleinden.

## Bereikbaarheid/openingstijden

Voor het maken van afspraken /afmeldingen is de praktijk telefonisch bereikbaar op telefoonnummer:

**Locatie Zuringstraat (hoofdvestiging) 026-3215218**

Locatie de Spil 026-3216933

Locatie de Piramide 026-3270092

Locatie de Laar 026-3835407

Locatie Elderveld 026-3819323

U kunt ook tijdig een bericht achter laten op de voicemail/antwoordapparaat of mail: [info@logopedieploumen.nl](mailto:info@logopedieploumen.nl).

De praktijk is van maandag tot en met vrijdag van 8.30 uur tot 17.00 uur geopend.

Voor meer informatie over de praktijk zie: [www.logopedieploumen.nl](http://www.logopedieploumen.nl)

## Kennisgeving betalingsvoorwaarden

De behandelingen vinden plaats volgens afspraak en dienen bij verhindering **minstens 24 uur van te voren** telefonisch of per email te worden geannuleerd. Dit in verband met de gereserveerde tijd.

Indien u de afspraak minder dan 24 uur van te voren heeft geannuleerd, ongeacht de reden wordt de behandeling bij u persoonlijk in rekening gebracht. Dat betekent voor 2020 dat dan voor één te laat of niet geannuleerde afspraak u € 32 zelf moet betalen. Deze verzuimfactuur kunt u **niet** indienen bij uw zorgverzekeraar en kunt u beschouwen als uw **eigen risico**. De Nederlandse Vereniging van Logopedie en Foniatrie (NVLf) heeft algemene betalingsvoorwaarden opgesteld. Een exemplaar hiervan kunt u bij ons inzien of op onze website vinden.

## Klachten

Heeft u opmerkingen of klachten over de begeleiding, behandeling of gang van zaken, laat u dat dan alstublieft weten.

Het klachtenrecht voor patiënten is vastgelegd in de Wet Klachtenrecht Cliënten Zorgsector.

Het klachtenrecht van de beroepsvereniging van logopedisten, de NVLF, is hieraan verbonden. Onze logopediepraktijk volgt de klachtenregeling van de NVLF. Vraag de folder "klachten" aan uw logopedist of op onze website.

# Behandelovereenkomst

## Behandelafspraken

- Tijdens de eerste bijeenkomst worden de klachten geïnventariseerd en zijn er afspraken gemaakt omtrent onderzoek, behandeling, behandelrequentie en evaluatiemomenten.
- Nadat er onderzoek heeft plaats gevonden worden de resultaten van het onderzoek met u besproken en bij behandeling ook het behandelplan.
- Voor een goed verloop van de behandeling is het nodig dat er thuis geoefend wordt zoals door de logopedist wordt aangegeven.
- Wanneer kinderen worden behandeld, dan is het gebruikelijk dat een van de ouders bij de behandelingen aanwezig is. Hoe meer betrokken de ouder(s) zijn, hoe groter het effect van de behandelingen is op het verhelpen van de klachten van het kind.
- Neem bij elk bezoek aan de logopedist het oefenschrift of oefenmap mee.
- Na enige tijd vindt er een evaluatie plaats van het verloop van de behandeling, dan wordt ook besloten of de behandeling wordt voortgezet of kan worden beëindigd
- De behandeling wordt afgerond indien:
  - de klachten verholpen zijn,
  - De verwachting is dat logopedie geen verder effect meer heeft,
  - De cliënt verscheidende keren niet op de gemaakte afspraak verschijnt zonder af te melden.
  - Nota's niet of niet tijdig worden betaald.

## Vergoeding zorgverzekeraar

- De basisverzekering vergoedt tot 18 jaar logopedie indien u bent doorverwezen door uw huisarts, specialist of tandarts. Vanaf 18 jaar betaalt u een deel zelf via het eigen risico. Daarnaast is logopedie direct toegankelijk maar niet iedere zorgverzekeraar vergoedt dit. Het is verstandig de polisvoorwaarden van uw zorgverzekeraar te raadplegen voor de exacte vergoedingen. De declaraties van behandelingen worden, voor zover mogelijk, direct bij de zorgverzekeraar in rekening gebracht.
- U wordt verzocht om bij wijzigingen van zorgverzekeraar of polis dit zo snel mogelijk door te geven aan de behandelend logopedist. Wanneer om deze reden niet of te laat gedeclareerd kan worden, stellen wij u zelf verantwoordelijk voor de betaling van de vergoeding van de behandelingen

## Kwaliteitstoets Logopedie

Vanaf augustus 2014 kan controle uitgevoerd worden van de kwaliteit van zorg die een logopediepraktijk biedt. Tijdens een kwaliteitstoets is het mogelijk dat een onafhankelijk auditbureau inzage krijgt in uw dossier of het dossier van uw kind. De gegevens worden hierbij beschermd volgens de Wet Bescherming Persoonsgegevens (WBP). Hierbij geeft ondergetekende toestemming voor inzage in het dossier van uzelf of uw kind ten behoeve van kwaliteitscontrole door een onafhankelijk auditbureau.

## Klanttevredenheidsonderzoek (KEO)

Bij afsluiten van de behandeling of tussendoor na ongeveer 20 behandelingen kan u benadert worden door MediQuest, deze voert het klanttevredenheidsonderzoek uit welke anoniem is. Aan de hand van een korte vragenlijst wordt uw ervaring gevraagd met ons en de praktijk zodat wij de dienstverlening binnen de praktijk kunnen blijven verbeteren.

Voor gelezen en akkoord,

Datum:

cliënt/relatie tot cliënt:

Handtekening: